

**AVIS : Les modalités actuelles sont en vigueur jusqu'au 16 juin 2025.**  
**Pour consulter les Conditions Générales mises à jour à compter du 16 juin 2025, veuillez cliquer sur Important Notice Application Disclosure ci-dessous.**

## Renseignements Importants sur les cartes de crédit Collabria

Les frais, taux et avantages décrits aux présentes sont valides en date du 23 septembre 2024, sauf indication contraire, et pourraient être modifiés. Pour les cartes de crédit Collabria en dollars américains, les frais sont exprimés en monnaie américaine.

Pour vous assurer d'avoir l'information à jour, veuillez appeler le Service aux titulaires de carte au 1.855.341.4643 ou le numéro indiqué au dos de votre carte.

### Taux d'intérêt annuels

Les taux d'intérêt suivants entrent en vigueur une fois votre compte approuvé.

#### Achats et frais

Carte Centra Or	Carte Classique	Carte en dollars américains	Carte Remises, Carte Récompenses voyages Or	Carte Visa Infinite*, Carte Visa Remises Infinite, Mastercard World, Mastercard Remises World Elite <sup>MD</sup>	Carte Affaires à taux réduit	Carte Remises Affaires sans frais	Carte Visa Infinite Affaires*, Carte World Elite <sup>MD</sup> Mastercard d'entreprise, Mastercard Affaires Platine
12,99%	13,99%	19,99%	20,99%	20,99%	13,99%	19,99%	20,99%

#### Avances de fonds

Carte Centra Or	Carte Classique	Carte en dollars américains	Carte Remises, Carte Récompenses voyages Or	Carte Visa Infinite*, Carte Visa Remises Infinite, Mastercard World, Mastercard Remises World Elite <sup>MD</sup>	Carte Affaires à taux réduit	Carte Remises Affaires sans frais	Carte Visa Infinite Affaires*, Carte World Elite <sup>MD</sup> Mastercard d'entreprise, Mastercard Affaires Platine
12,99%	13,99%	22,99%	22,99%	22,99%	13,99%	22,99%	22,99%

Si le paiement d'un titulaire est en retard de **90** jours ou plus, le taux d'intérêt annuel pourrait passer à **25,99 %**.

### Délai de grâce sans intérêts

La date d'échéance de votre paiement sera toujours au moins **21 jours** après la fin de chaque cycle de facturation. Nous ne vous facturerons aucun intérêt sur vos achats et vos frais si vous remboursez l'intégralité de votre solde au plus tard à la date d'échéance chaque mois. Les intérêts sur les avances de fonds, les transferts de solde et les chèques de dépannage commencent à courir le jour de l'opération.

### Paieement minimum

**2,0 %**

Le montant minimum que vous devez payer correspond à **2,0 %** de votre nouveau solde (arrondi au dollar près), mais ne peut être inférieur à **40 \$** (ou à la totalité du nouveau solde si celui-ci est inférieur à **40 \$**).

### Opérations de change

**2,5%**

Les opérations en monnaie étrangère sont converties en dollars canadiens (pour les cartes en dollars canadiens) ou en dollars américains (pour les cartes en dollars américains) au plus tard à la date à laquelle elles sont portées à votre compte selon notre taux de change, qui correspond au taux de référence en vigueur que Collabria doit payer à la date de la conversion, plus **2,5 %**. Nous procédons à la conversion le jour auquel l'opération ou le remboursement est porté à votre compte.

## Frais annuels

Les frais annuels seront facturés dans l'un des deux premiers relevés mensuels que vous recevrez après l'ouverture de votre compte (que celui-ci ait été activé ou non) et annuellement par la suite.

### Frais annuels

Carte Remises, Carte Remises Affaires sans frais	Carte Classique	Carte Centra Or, Carte en dollars américains (in USD)	Carte Visa Infinite*, Carte Visa Remises Infinite, Mastercard World, Mastercard Remises World Elite <sup>MD</sup>	Carte Visa Infinite Affaires*, Carte World Elite <sup>MD</sup> Mastercard d'entreprise	Travel Rewards Gold, Mastercard Affaires Platine	Carte Affaires à taux réduit
0 \$	0 \$	50 \$	120 \$	130 \$	99 \$/120 \$†	25 \$

### Frais annuels de carte supplémentaire (par carte)

Carte Remises, Carte Remises Affaires sans frais	Carte Classique	Carte Centra Or	Carte Récompenses voyages Or	Carte en dollars américains	Carte Visa Infinite*, Carte Visa Remises Infinite, Mastercard World, Mastercard Remises World Elite <sup>MD</sup> Carte Visa Infinite Affaires*, Carte World Elite Mastercard d'entreprise, Mastercard Affaires Platine <sup>MD</sup>	Carte Affaires à taux réduit
0 \$	0 \$	10 \$	30 \$	35 \$	50 \$	5 \$

## Autres frais

Les frais suivants sont facturés le jour de l'opération ou de l'activité pertinente :

Frais de dépassement de limite	29,00 \$	Frais pour paiement en retard	0,00 \$
Frais d'avance de fonds	5,00 \$	Par frais de copie de relevé	5,00 \$
Frais d'opposition à un transfert de solde	20,00 \$	Frais de copie de document	15,00 \$
Frais pour paiement sans provision	45,00 \$	Frais de recherche (par heure)	15,00 \$
Frais de transfert de solde	Jusqu'à 2 % du montant du transfert		

## Programme de récompenses

### Ce que vous accumulez sur les achats admissibles (points accordés pour chaque dollar d'achats nets)<sup>1</sup>

Carte Remises	Carte Centra Or	Carte Récompenses voyages Or	Carte Visa Infinite*/Mastercard World	Carte Visa Remises Infinite*/Mastercard Remises World Elite <sup>MD</sup>	Carte en dollars américains	Carte Remises Affaires sans frais	Carte Visa Infinite Affaires*, Carte World Elite <sup>MD</sup> Mastercard d'entreprise, Mastercard Affaires Platine
1 point par dollar d'achats d'épicerie, d'essence, de mobilité durable et de diffusion numérique en continu et sur certaines factures périodiques 0,5 point par dollar d'achats autres	1 point par dollar d'achats	1 point par dollar d'achats	3 points par dollar d'achats d'épicerie 2 points par dollar d'achats de repas et de divertissement 1 point par dollar d'achats autres	4 points par dollar d'achats d'épicerie ou de mobilité durable 2 points par dollar sur certaines factures périodiques et les achats de diffusion en continu et de repas 1 point par dollar d'achats autres	0,5 point par dollar américain dépensé	0,5 point par dollar d'achats	1,5 point par dollar d'achats

<sup>1</sup> Tous les détails se trouvent dans l'article 2 des [règles du programme de récompenses](#) de Collabria (Comment accumuler des points de récompense Collabria).

**Responsabilité maximale pour l'utilisation non autorisée du numéro de carte de crédit ou des renseignements associés à la carte de crédit en cas de perte ou de vol:** Si votre Carte est utilisée sans votre autorisation suite à la perte ou au vol de votre Carte, votre responsabilité est limitée à un maximum de 50 \$ et toute responsabilité cesse lorsque Collabria est informée de la perte ou du vol de la Carte.

† Frais annuels de 120 \$ pour la card Mastercard Affaires Platine s'appliquent uniquement aux titulaires de la carte de Conexus.

## Modalités

Je, le demandeur, certifie que les renseignements fournis dans le présent formulaire sont justes et véridiques et demande à Collabria d'ouvrir un compte de carte de crédit Collabria en mon nom. Je comprends que l'omission de renseignements demandés peut donner lieu à un refus.

Je comprends que je dois être un résident canadien majeur dans la province ou le territoire où j'habite pour être admissible à cette offre. Je confirme avoir l'âge légal pour conclure un contrat et avoir lu les modalités et avertissements fournis.

Je comprends que ma demande sera approuvée seulement si mon dossier satisfait aux normes de crédit de Collabria. Collabria se réserve le droit de ne pas ouvrir mon compte si :

- a) les renseignements fournis dans le cadre de ma demande sont incomplets, inexacts ou impossibles à vérifier;
- b) je ne réponds plus aux critères de solvabilité de Collabria; ou
- c) mon nom a été modifié.

Je comprends que le montant exact de ma ligne de crédit sera établi après l'examen de ma demande et d'autres renseignements.

En soumettant ma demande, j'autorise Collabria à obtenir les renseignements de crédit nécessaires pour vérifier ma solvabilité. Collabria peut obtenir un rapport de solvabilité auprès d'une agence d'évaluation du crédit, d'une institution financière ou d'une autre entité déclarante uniquement pour évaluer ou réévaluer ma solvabilité, autoriser ou refuser l'émission d'une carte ou l'utilisation d'un compte, notamment l'ajout, le retrait ou la modification de certaines caractéristiques du compte, changer les taux d'intérêt applicables au compte, changer la limite de crédit du compte, gérer le risque de crédit, prévenir la fraude et maintenir l'intégrité du système d'évaluation du crédit.

Je demande qu'une carte soit émise, renouvelée ou remplacée par Collabria, à sa discrétion, et que les services demandés soient mis à la disposition des titulaires de la carte qui pourrait m'être émise. Je comprends que ces services peuvent varier et qu'ils peuvent être annulés de temps à autre.

J'accepte d'être responsable de toute utilisation de la carte ou des cartes et de tous les montants et les frais portés au compte. Si ma carte ou mon compte est utilisé par un utilisateur autorisé, je serai responsable des opérations effectuées par celui-ci et des intérêts, des frais et des pertes engagés, même si l'utilisateur est un mineur ou même s'il n'a pas respecté les restrictions que je lui ai imposées.

Je comprends que je peux rembourser mon nouveau solde en entier ou en partie à tout moment, sans frais ni pénalités. Toutefois, je dois au moins verser le minimum exigé au plus tard à la date d'échéance indiquée sur le recto de mon relevé chaque mois.

## Transferts de solde

Veillez continuer d'honorer les paiements réguliers du compte d'origine jusqu'à ce que le transfert vous soit confirmé.

Si le transfert demandé n'est pas compatible avec votre crédit disponible, Collabria transférera un montant moindre, en suivant l'ordre demandé. En signant la demande, vous autorisez Collabria à rembourser tout compte indiqué sur le formulaire et à en débiter le solde de votre nouvelle carte de crédit Collabria. Pour tout savoir sur les transferts, consultez les modalités. Si vous souhaitez transférer le solde d'autres comptes, veuillez appeler le Service aux titulaires de carte au **1.855.341.4643** ou le numéro indiqué au dos de votre carte.

À noter que les transferts de solde ne peuvent être effectués en dollars américains.

## Énoncé de confidentialité et consentement

Dès réception de votre formulaire de demande, Collabria constituera un dossier au nom du titulaire de carte pour lui permettre de recevoir les services financiers liés aux différents services de crédit et de paiement de Collabria.

La protection de vos renseignements personnels est une priorité pour Collabria. Pour savoir comment et pourquoi nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels, reportez-vous au Résumé de la Politique de confidentialité de Collabria [[collabriafinancial.ca/privacypolicysummary](http://collabriafinancial.ca/privacypolicysummary)]. Ce document explique aussi combien de temps et où nous conservons vos renseignements personnels et quels droits vous avez à l'égard de ceux-ci. Si vous avez des questions ou des plaintes concernant le Résumé de la Politique de confidentialité de Collabria, nos pratiques de confidentialité ou vos droits à l'égard de vos renseignements personnels, écrivez à : [privacy@collabriafinancial.com](mailto:privacy@collabriafinancial.com)

**Le présent énoncé de confidentialité doit être lu conjointement avec cette politique. Pour en obtenir un exemplaire, rendez-vous à [collabriafinancial.ca/privacypolicy](http://collabriafinancial.ca/privacypolicy). Si vous n'avez pas accès à Internet, vous pouvez obtenir la Politique de confidentialité en envoyant une demande écrite à l'adresse suivante :**

### Collabria

Suite 450, 110-9th Ave SW  
Calgary, Alberta  
T2P 0T1

Canada et États-Unis : **1.855.341.4643** ou le numéro indiqué au dos de votre carte

Ailleurs, à frais virés : **1.647.252.9564**

La Carte Collabria est émise par Collabria Financial Services Inc. conformément à une licence. \* Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leur(s) propriétaire(s) respectif(s).

## Renseignements Importants sur les cartes de crédit Collabria

Les frais, taux et avantages décrits aux présentes sont valides en date du 16 juin 2025, sauf indication contraire, et pourraient être modifiés. Pour les cartes de crédit Collabria en dollars américains, les frais sont exprimés en monnaie américaine.

Pour vous assurer d'avoir l'information à jour, veuillez appeler le Service aux titulaires de carte au 1.855.341.4643 ou le numéro indiqué au dos de votre carte.

### Taux d'intérêt annuels

Les taux d'intérêt suivants entrent en vigueur une fois votre compte approuvé.

#### Achats et frais

Carte Centra Or	Carte Classique	Carte en dollars américains	Carte Remises, Carte Récompenses voyages Or	Carte Visa Infinite*, Carte Visa Remises Infinite, Mastercard World, Mastercard Remises World Elite <sup>MD</sup>	Carte Affaires à taux réduit	Carte Remises Affaires sans frais	Carte Visa Infinite Affaires*, Carte World Elite <sup>MD</sup> Mastercard d'entreprise, Mastercard Affaires Platine
12,99%	13,99%	20,99%	20,99%	20,99%	13,99%	19,99%	20,99%

#### Avances de fonds

Carte Centra Or	Carte Classique	Carte en dollars américains	Carte Remises, Carte Récompenses voyages Or	Carte Visa Infinite*, Carte Visa Remises Infinite, Mastercard World, Mastercard Remises World Elite <sup>MD</sup>	Carte Affaires à taux réduit	Carte Remises Affaires sans frais	Carte Visa Infinite Affaires*, Carte World Elite <sup>MD</sup> Mastercard d'entreprise, Mastercard Affaires Platine
12,99%	13,99%	22,99%	22,99%	22,99%	13,99%	22,99%	22,99%

Si le paiement d'un titulaire est en retard de **90** jours ou plus, le taux d'intérêt annuel pourrait passer à **25,99** %.

### Délai de grâce sans intérêts

La date d'échéance de votre paiement sera toujours au moins **21 jours** après la fin de chaque cycle de facturation. Nous ne vous facturerons aucun intérêt sur vos achats et vos frais si vous remboursez l'intégralité de votre solde au plus tard à la date d'échéance chaque mois. Les intérêts sur les avances de fonds et les transferts de solde commencent à courir le jour de l'opération.

### Paiement minimum

#### 2,0 %

Le montant minimum que vous devez payer correspond à **2,0 %** de votre nouveau solde (arrondi au dollar près), mais ne peut être inférieur à **40 \$** (ou à la totalité du nouveau solde si celui-ci est inférieur à **40 \$**).

### Opérations de change

#### 2,5%

Les opérations en monnaie étrangère sont converties en dollars canadiens (pour les cartes en dollars canadiens) ou en dollars américains (pour les cartes en dollars américains) au plus tard à la date à laquelle elles sont portées à votre compte selon notre taux de change, qui correspond au taux de référence en vigueur que Collabria doit payer à la date de la conversion, plus **2,5 %**. Nous procédons à la conversion le jour auquel l'opération ou le remboursement est porté à votre compte.

## Frais annuels

Les frais annuels seront facturés dans l'un des deux premiers relevés mensuels que vous recevrez après l'ouverture de votre compte (que celui-ci ait été activé ou non) et annuellement par la suite.

### Frais annuels

Carte Remises, Carte Remises Affaires sans frais	Carte Classique	Carte Centra Or, Carte en dollars américains (in USD)	Carte Visa Infinite*, Carte Visa Remises Infinite, Mastercard World, Mastercard Remises World Elite <sup>MD</sup>	Carte Visa Infinite Affaires*, Carte World Elite <sup>MD</sup> Mastercard d'entreprise	Travel Rewards Gold, Mastercard Affaires Platine	Carte Affaires à taux réduit
0 \$	20 \$	50 \$	120 \$	130 \$	99 \$/120 \$†	25 \$

### Frais annuels de carte supplémentaire (par carte)

Carte Remises, Carte Remises Affaires sans frais	Carte Classique	Carte Centra Or	Carte Récompenses voyages Or	Carte en dollars américains	Carte Visa Infinite*, Carte Visa Remises Infinite, Mastercard World, Mastercard Remises World Elite <sup>MD</sup> Carte Visa Infinite Affaires*, Carte World Elite Mastercard d'entreprise, Mastercard Affaires Platine <sup>MD</sup>	Carte Affaires à taux réduit
0 \$	0 \$	10 \$	30 \$	35 \$	50 \$	5 \$

## Autres frais

Les frais suivants sont facturés le jour de l'opération ou de l'activité pertinente :

Frais de dépassement de limite	<b>35,00 \$</b>	Frais pour paiement en retard	<b>0,00 \$</b>
Frais d'avance de fonds	<b>5,00 \$</b>	Par frais de copie de relevé	<b>5,00 \$</b>
Frais d'opposition à un transfert de solde	<b>20,00 \$</b>	Frais de copie de document	<b>15,00 \$</b>
Frais pour paiement sans provision	<b>45,00 \$</b>	Frais de recherche (par heure)	<b>15,00 \$</b>
Frais de transfert de solde	Jusqu'à 5 % du montant du transfert		
Frais de tenue de compte mensuels	Le montant le moins élevé entre 10,00 \$ et le montant du solde créditeur facturé à la date de votre relevé si vous avez un solde créditeur et s'il n'y a eu aucune activité au compte (aucune opération de débit ou de crédit ni aucuns frais ou intérêts portés au compte) pendant 12 périodes de facturation consécutives.		

## Programme de récompenses

### Ce que vous accumulez sur les achats admissibles (points accordés pour chaque dollar d'achats nets)<sup>1</sup>

Carte Remises	Carte Centra Or	Carte Récompenses voyages Or	Carte Visa Infinite*/Mastercard World	Carte Visa Remises Infinite*/Mastercard Remises World Elite <sup>MD</sup>	Carte en dollars américains	Carte Remises Affaires sans frais	Carte Visa Infinite Affaires*, Carte World Elite <sup>MD</sup> Mastercard d'entreprise, Mastercard Affaires Platine
<b>1 point par dollar d'achats d'épicerie, d'essence, de mobilité durable et de diffusion numérique en continu et sur certaines factures périodiques</b> <b>0,5 point par dollar d'achats autres</b>	<b>1 point par dollar d'achats</b>	<b>1 point par dollar d'achats</b>	<b>3 points par dollar d'achats d'épicerie</b> <b>2 points par dollar d'achats de repas et de divertissement</b> <b>1 point par dollar d'achats autres</b>	<b>4 points par dollar d'achats d'épicerie ou de mobilité durable</b> <b>2 points par dollar sur certaines factures périodiques et les achats de diffusion en continu et de repas</b> <b>1 point par dollar d'achats autres</b>	<b>0,5 point par dollar américain dépensé</b>	<b>0,5 point par dollar d'achats</b>	<b>1,5 point par dollar d'achats</b>

<sup>1</sup> Tous les détails se trouvent dans l'article 2 des [règles du programme de récompenses](#) de Collabria (Comment accumuler des points de récompense Collabria).

**Responsabilité maximale pour l'utilisation non autorisée du numéro de carte de crédit ou des renseignements associés à la carte de crédit en cas de perte ou de vol:** Si votre Carte est utilisée sans votre autorisation suite à la perte ou au vol de votre Carte, votre responsabilité est limitée à un maximum de 50 \$ et toute responsabilité cesse lorsque Collabria est informée de la perte ou du vol de la Carte.

† Frais annuels de 120 \$ pour la card Mastercard Affaires Platine s'appliquent uniquement aux titulaires de la carte de Conexus.

## Modalités

Je, le demandeur, certifie que les renseignements fournis dans le présent formulaire sont justes et véridiques et demande à Collabria d'ouvrir un compte de carte de crédit Collabria en mon nom. Je comprends que l'omission de renseignements demandés peut donner lieu à un refus.

Je comprends que je dois être un résident canadien majeur dans la province ou le territoire où j'habite pour être admissible à cette offre. Je confirme avoir l'âge légal pour conclure un contrat et avoir lu les modalités et avertissements fournis.

Je comprends que ma demande sera approuvée seulement si mon dossier satisfait aux normes de crédit de Collabria. Collabria se réserve le droit de ne pas ouvrir mon compte si :

- a) les renseignements fournis dans le cadre de ma demande sont incomplets, inexacts ou impossibles à vérifier;
- b) je ne réponds plus aux critères de solvabilité de Collabria; ou
- c) mon nom a été modifié.

Je comprends que le montant exact de ma ligne de crédit sera établi après l'examen de ma demande et d'autres renseignements.

En soumettant ma demande, j'autorise Collabria à obtenir les renseignements de crédit nécessaires pour vérifier ma solvabilité. Collabria peut obtenir un rapport de solvabilité auprès d'une agence d'évaluation du crédit, d'une institution financière ou d'une autre entité déclarante uniquement pour évaluer ou réévaluer ma solvabilité, autoriser ou refuser l'émission d'une carte ou l'utilisation d'un compte, notamment l'ajout, le retrait ou la modification de certaines caractéristiques du compte, changer les taux d'intérêt applicables au compte, changer la limite de crédit du compte, gérer le risque de crédit, prévenir la fraude et maintenir l'intégrité du système d'évaluation du crédit.

Je demande qu'une carte soit émise, renouvelée ou remplacée par Collabria, à sa discrétion, et que les services demandés soient mis à la disposition des titulaires de la carte qui pourrait m'être émise. Je comprends que ces services peuvent varier et qu'ils peuvent être annulés de temps à autre.

J'accepte d'être responsable de toute utilisation de la carte ou des cartes et de tous les montants et les frais portés au compte. Si ma carte ou mon compte est utilisé par un utilisateur autorisé, je serai responsable des opérations effectuées par celui-ci et des intérêts, des frais et des pertes engagés, même si l'utilisateur est un mineur ou même s'il n'a pas respecté les restrictions que je lui ai imposées.

Je comprends que je peux rembourser mon nouveau solde en entier ou en partie à tout moment, sans frais ni pénalités. Toutefois, je dois au moins verser le minimum exigé au plus tard à la date d'échéance indiquée sur le recto de mon relevé chaque mois.

## Transferts de solde

Veillez continuer d'honorer les paiements réguliers du compte d'origine jusqu'à ce que le transfert vous soit confirmé.

Si le transfert demandé n'est pas compatible avec votre crédit disponible, Collabria transférera un montant moindre, en suivant l'ordre demandé. En signant la demande, vous autorisez Collabria à rembourser tout compte indiqué sur le formulaire et à en débiter le solde de votre nouvelle carte de crédit Collabria. Pour tout savoir sur les transferts, consultez les modalités. Si vous souhaitez transférer le solde d'autres comptes, veuillez appeler le Service aux titulaires de carte au **1.855.341.4643** ou le numéro indiqué au dos de votre carte.

À noter que les transferts de solde ne peuvent être effectués en dollars américains.

## Énoncé de confidentialité et consentement

Dès réception de votre formulaire de demande, Collabria constituera un dossier au nom du titulaire de carte pour lui permettre de recevoir les services financiers liés aux différents services de crédit et de paiement de Collabria.

La protection de vos renseignements personnels est une priorité pour Collabria. Pour savoir comment et pourquoi nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels, reportez-vous au Résumé de la Politique de confidentialité de Collabria [[collabriafinancial.ca/privacypolicysummary](http://collabriafinancial.ca/privacypolicysummary)]. Ce document explique aussi combien de temps et où nous conservons vos renseignements personnels et quels droits vous avez à l'égard de ceux-ci. Si vous avez des questions ou des plaintes concernant le Résumé de la Politique de confidentialité de Collabria, nos pratiques de confidentialité ou vos droits à l'égard de vos renseignements personnels, écrivez à : [privacy@collabriafinancial.com](mailto:privacy@collabriafinancial.com)

**Le présent énoncé de confidentialité doit être lu conjointement avec cette politique. Pour en obtenir un exemplaire, rendez-vous à [collabriafinancial.ca/privacypolicy](http://collabriafinancial.ca/privacypolicy). Si vous n'avez pas accès à Internet, vous pouvez obtenir la Politique de confidentialité en envoyant une demande écrite à l'adresse suivante :**

### Collabria

Suite 450, 110-9th Ave SW  
Calgary, Alberta  
T2P 0T1

Canada et États-Unis : **1.855.341.4643** ou le numéro indiqué au dos de votre carte

Ailleurs, à frais virés : **1.647.252.9564**

La Carte Collabria est émise par Collabria Financial Services Inc. conformément à une licence. \* Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leur(s) propriétaire(s) respectif(s).